

Lenka Buchtová
Penzion Vinařství Buchtovi
Ořechová 23a
691 06 Velké Pavlovice



tel. 605 242 291, 731 482 440
e-mail:vinarstvi.buchtovi@seznam.cz
www.vinobuchtovi.cz

Storno podmínky

1. Rezervace ze strany Penzion Vinařství Buchtovi (dále jen **Poskytovatel**) je závazná, až po zaplacení zálohy za požadovanou akci. Záloha činí **50 %** z celkové částky objednané akce.
2. **Objednavatel** je povinen nejpozději do 1 měsíce před konáním akce uhradit zálohu ve výši 50 % z celkové částky za pronájem prostor, ubytování či jiné poskytnuté služby. V případě, že tato záloha nebude do 1 měsíce před zahájením akce uhrazena, rezervace bude zrušena.
3. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době **od 29 do 15 dnů (včetně)** před datem akce a nástupem ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek **50 % z celkové zálohy objednaných služeb**.
4. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době **od 14 dnů do dne konání akce** a nástupu na ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek **100 % z celkové zálohy objednaných služeb**.
5. Zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit a dalších služeb lze provést ze strany **Objednavatele i Poskytovatele pouze písemně**. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno **Poskytovateli**.
6. Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany **Poskytovatele**.
7. **Doplatek za poskytnuté služby bude zúčtován v den příjezdu**.
8. V případě předčasného ukončení či přerušování objednané akce a předčasném ukončení pobytu bez zavinění na straně **Poskytovatele** nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.